

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

İKA İzmir Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş. (“Kuzey Ege Otoyolu İşletmesi”), Karayolları Genel Müdürlüğü (“KGM”) ile 4 Nisan 2017 tarihinde akdedilen uygulama sözleşmesi uyarınca Menemen-Aliğa-Çandarlı (İzmit Körfez Geçişi ve Bağlantı Yolları Dahil) Projesi’nin (“Kuzey Ege Otoyolu”)yürütülmesinden sorumludur. Kuzey Ege Otoyolu İşletmesi olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında veri sorumlusu sıfatı ile, kullanıcılarımızın kişisel verilerini, Otoyoldan geçiş yapmak suretiyle kullanıcılarımız ile aramızda kurulan sözleşmesel ilişki ve KVKK’nın 5/2 maddesi kapsamında otomatik olan veya olmayan yöntemlerle işlemekteyiz.

Kuzey Ege Otoyolu İşletmesi olarak faaliyetlerimizi sürdürürken yönettiğimiz kişisel verilere saygı duyuyor ve kişisel verilerin güvenliği hususuna azami hassasiyet gösteriyoruz. Kişisel verilerin korunmasına büyük önem atfeden bir kurum olarak, kullanıcılarımızın kişisel verilerinin yalnızca gerekli amaç kapsamında ve gerekli süre kadar işlemekte ve bu süre içerisinde de Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler, KVKK, ikincil mevzuatı ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayınlanan rehber ve ilke kararlar başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında belirtilen kişisel veri işleme ilkelerine ve yükümlülüklerine uygun davranmaya ve veri güvenliğinin sağlanması için gerekli idari ve teknik tedbirleri almaya son derece özen göstermekteyiz.

Bu kapsamda siz Kuzey Ege Otoyolu kullanıcılarına ait kişisel verilerin hangi hal ve koşullarda işlendiğine ilişkin açıklamalarımızı aşağıda bulabilirsiniz.

1. Güvenlik sebebiyle Kuzey Ege Otoyolu boyunca ve Kuzey Ege Otoyolu müştemilatı kapsamındaki Otoyol Hizmet Tesisi alanlarında muhtelif noktalarda bulunan kameralar ile görüntünüz alınmakta olup, söz konusu görüntüler KVKK’nın 5/2(ç) hükmü (*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*) kapsamında otomatik yollarla işlenmektedir.
2. Gişeden geçişiniz esnasında geçiş ücreti tahsilatının gerçekleştirilebilmesi ve olası bir hatalı tahsilat durumunda mağduriyetinizin önlenmesi için gerekli inceleme ve denetimlerin yapılabilmesi amacıyla HGS/OGS etiket bilgileriniz, plaka bilginiz, geçiş görüntüleriniz ve gişeden ödeme yapmanız halinde gişe kabinlerinde bulunan kameralar aracılığı ile görüntü ve sesiniz KVKK’nın 5/2(c) hükmü (*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*), 5/2(e) hükmü (*Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması*) ve 5/2(f) hükmü (*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*) kapsamında otomatik olarak işlenmektedir.
3. 2. madde kapsamında işlenen kişisel verilerinizden HGS/OGS etiket bilgileriniz, gişeden geçiş esnasında ilgili geçiş ücretinin elektronik etiket vasıtası ile tahsili amacı ile HGS/OGS etiketinizin bağlı bulunduğu banka veya PTT ile KVKK’nın 5/2(c) hükmü ve 5/2(e) hükmü kapsamında paylaşılmaktadır. Bu paylaşım kapsamında iletilen provizyon talebine, ilgili banka/PTT tarafından, elektronik etiket hesap bakiyesinin geçiş ücretini karşılamaya yeterli olup olmadığına, otomatik ödeme talimatı bulunup bulunmadığına dair yapılan sorgulama sonucunda, geçiş ücretinizin tahsiline ilişkin olarak Kuzey Ege Otoyolu İşletmesi’e olumlu veya olumsuz provizyon cevabı iletilmektedir.
4. HGS/OGS etiketinizin bağlı bulunduğu banka/PTT tarafından provizyon talebine olumsuz cevap verilmesi ve gişe görevlileri tarafından tarafınıza sunulan ödeme yöntemleri ile geçiş ücretini gişede ödeme seçeneğini tercih etmemeniz durumunda ihlalli (ödemesiz) geçiş gerçekleştirmiş olacağız. İhlalli (ödemesiz) geçişiniz akabinde, geçiş ücretinin tahsilatı amacıyla HGS/OGS etiketinizin bağlı bulunduğu banka/PTT vasıtasıyla 15 gün süre ile yapılacak sorgulama kapsamında herhangi bir tahsilat yapılamaması durumunda, 15 gün tamamlanarak cezalı döneme girildikten sonra Kuzey Ege Otoyolu geçiş ücreti ile birlikte ihlalli (ödemesiz) geçiş cezasının ödenebilmesi adına tarafınıza ikaz mektubu gönderilebilmesi için araç ve araç sahiplik bilgileriniz Kuzey Ege Otoyolu İşletmesi tarafından KVKK’nın 5/2(c), 5/2(ç) ve 5/2(e) hükmü kapsamında, işlenmekte ve yasal süreçlerin başlatılmasına mahal vermeksizin ilgili ödemenin yapılması amacıyla ihlalli geçiş ihtarnamesinin (“İhlalli Geçiş İhtarnamesi”) tarafınıza iletilmesi için posta servisi ile (PTT) paylaşılmaktadır.
5. Tarafınıza gönderilen İhlalli Geçiş İhtarnamesi akabinde geçiş ücreti ve para cezasının ödenmemesi durumunda, Kuzey Ege Otoyolu İşletmesi tarafından ücret tahsilatı için gerçekleştirilecek yasal süreçler kapsamında araç ve araç sahiplik bilgileriniz Kuzey Ege Otoyolu İşletmesi tarafından ilgili adli/resmi merciler ve işlemin takibatını yapacak vekâlet ilişkisi içerisinde bulunan avukatlarımız ile paylaşılmaktadır.

6. Kuzey Ege Otoyolu çağrı merkezi yetkilisi ile yaptığımız görüşmeler esnasında paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizin talebinizin yerine getirilmesi amacı ile KVKK'nın 5/2(c) ve 5/2(f) hükmü kapsamında işlenmekte ve Kuzey Ege Otoyolu İşletmesi'nin ilgili birimleri ile paylaşılmaktadır.
7. Kuzey Ege Otoyolu'nun internet sitesi üzerinden yaptığımız ihlali (ödemesiz) geçiş sorgulamasında, (i) plaka numaranız, (ii) T.C. Kimlik numaranız, (iii) vergi numaranız veya (iv) İGB numaranızdan biri ile giriş yaptığımız takdirde söz konusu ilgili kişisel verilerinizin sorgulamanızın yerine getirilebilmesi amacıyla Kuzey Ege Otoyolu İşletmesi tarafından talebinizin yerine getirilebilmesi için KVKK'nın 5/2(c) hükmü kapsamında internet sitesi kanalıyla otomatik olarak işlenmektedir.
8. 1. madde kapsamında belirtilen Kuzey Ege Otoyolu boyunca güvenlik amacı ile alınan görüntüler, resmi bir talep üzerine kolluk kuvvetleri ve yetkili devlet kurumları ile KVKK'nın 5/2(ç) hükmü kapsamında paylaşılabilir.

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen durumlar haricinde işlenmemekte, üçüncü kişilere aktarılmamakta ve yurtdışına herhangi bir veri aktarımı yapılmamaktadır.

Yukarıda sayılı kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta bu verilerin saklanması için öngörülen bir süre var ise bu süre kadar, bu şekilde bir süre belirlenmemiş ise işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca işlenmekte ve ilgili kişisel veriye bağlı bir hakkın ileri sürülmesi için belirlenen zamanaşımı süreci boyunca muhafaza edilmektedir. Bu sürelerin dolması halinde kişisel verileriniz re'sen veya talebiniz üzerine derhal veya Kuzey Ege Otoyolu İşletmesi'nin sonraki ilk periyodik imha işleminde, mevzuat tahtındaki kurallara uygun şekilde silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

KVKK ve yürürlükte bulunan diğer mevzuat çerçevesinde:

- i. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ii. Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- iii. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- iv. Yurtdışında veya yurtdışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- v. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- vi. KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- vii. v. ve vi. maddeleri kapsamında yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ix. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi KVKK ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümleri çerçevesinde, Kuzey Ege Otoyolu'nun internet sitesinde (www.kuzeyegeotoyolu.com) yer alan başvuru formunu doldurarak, formun ıslak imzalı halini kimliğinizi tevsik eden belgelerle birlikte Güzelhisar Mahallesi Elbirdi Küme Evleri No:36 Aliağa / İZMİR adresine bizzat elden teslim edebilir veya noter vasıtasıyla gönderebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Konuyu saygıyla dikkatlerinize sunarız.

İKA İzmir Otoyol Yatırım ve İşletme A.Ş.